

Over dit onderzoek

De gemeente Wierden heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2018. Voor dit onderzoek zijn 1000 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 330 cliënten de vragenlijst in; een respons van 33%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrondkenmerken

Geslacht



Man: 35%



Vrouw: 65%

Leeftijd

< 34 jaar: 2%

35 - 54 jaar: 8%

55 - 74 jaar: 34%

> 75 jaar: 57%

Invulwijze



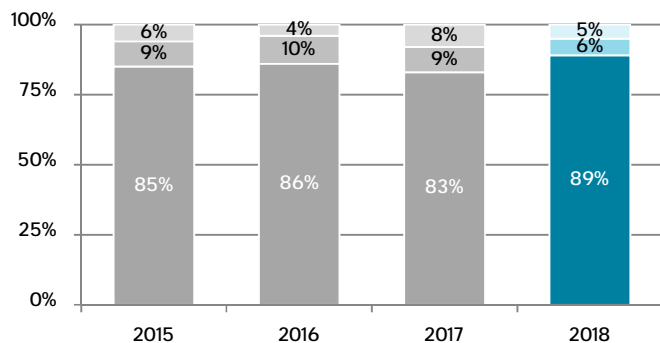
Online: 10%



Schriftelijk: 90%

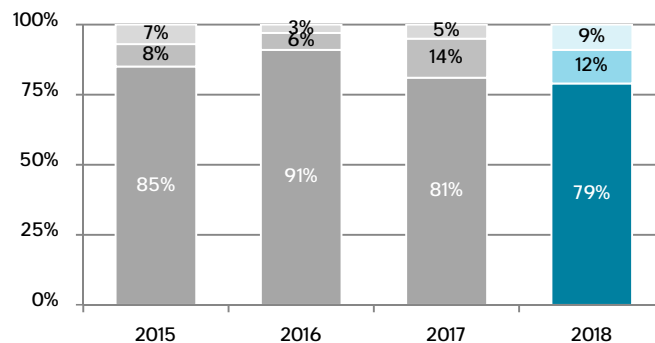
Contact over de hulpvraag

1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

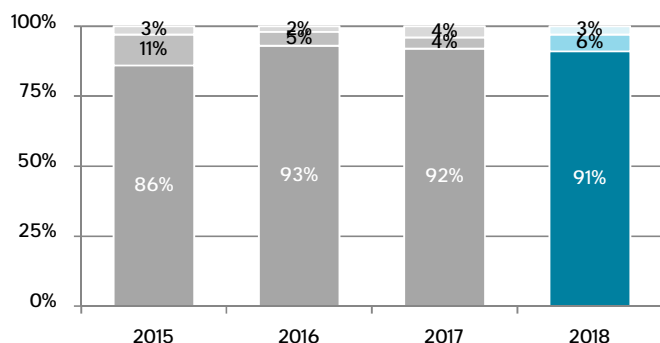


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

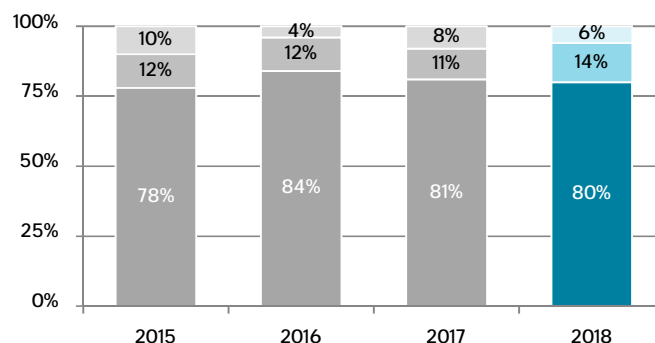
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



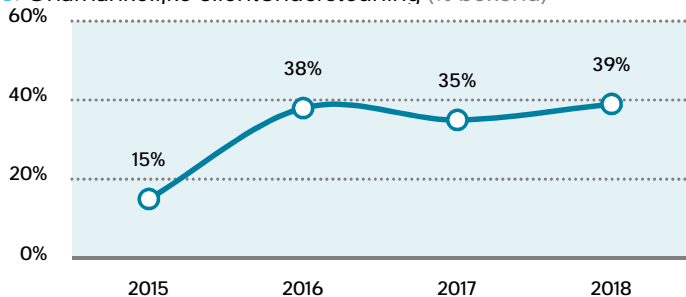
4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





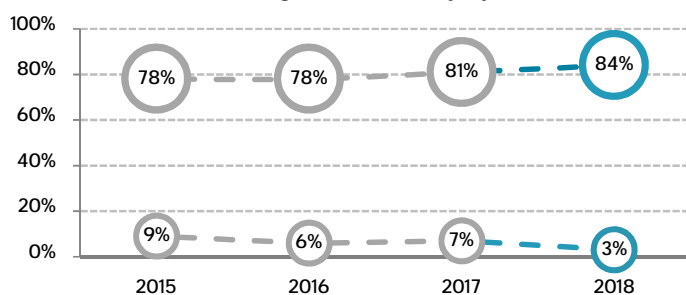
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

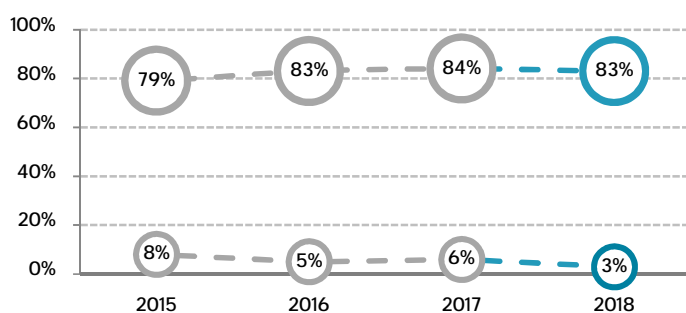


Effecten van de ondersteuning

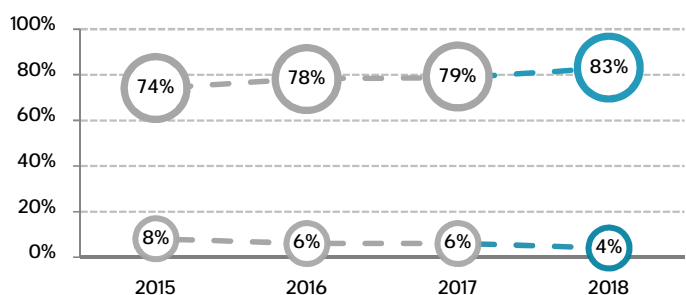
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven

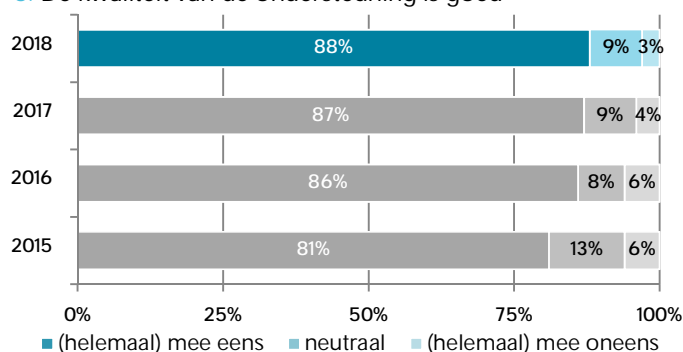


Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien. Het restant is neutraal.

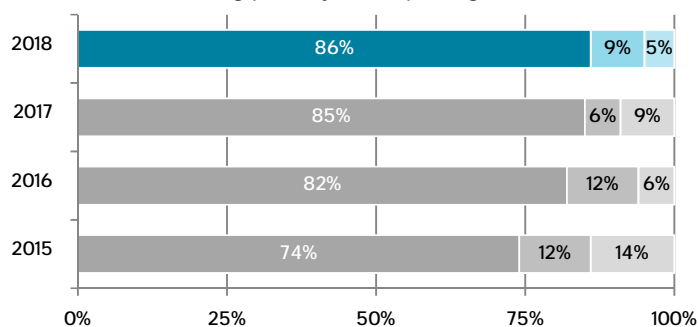
92% van de cliënten vindt dat de ondersteuning voldoet aan hun wensen. Ook vindt een zeer grote meerderheid dat de ondersteuning voldoet aan hun behoeften (88%).

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



Ontvangen ondersteuning

- Huishoudelijke ondersteuning: 68%
- Collectief vervoerspasje: 37%
- Scootmobiel of buggy: 20%
- Rolstoel: 18%
- Woonvoorziening of -aanpassing: 12%
- Begeleiding (dagbesteding): 14%
- Begeleiding (zelfstandig wonen): 11%
- Financiële vergoeding vervoer: 3%
- Logeervoorziening of -huis: 1%
- Beschermde woonvorm: 1%