

Over dit onderzoek

De gemeente Wierden heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2018. Voor dit onderzoek zijn 714 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. Er is geen herinnering verstuurd. In totaal vulden 80 cliënten de vragenlijst in; een respons van 11%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

7,8

is het cijfer voor de dienstverlening van de gemeente. Dit was vorig jaar een 7,1. Let op dat maar 20 cliënten een cijfer hebben gegeven en dit dus indicatief is.

Achtergrondkenmerken

Geslacht

Jongens: 48%

Meisje: 52%

Duur van de hulp

< 3 maanden: 7%

3-6 maanden: 18%

6-12 maanden: 26%

>12 maanden: 49%

Involwijze



Online: 31%

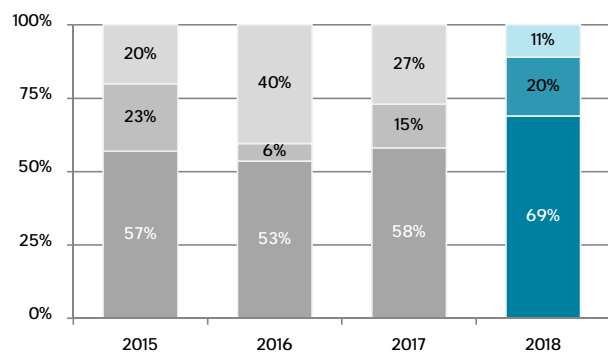


Schriftelijk: 69%

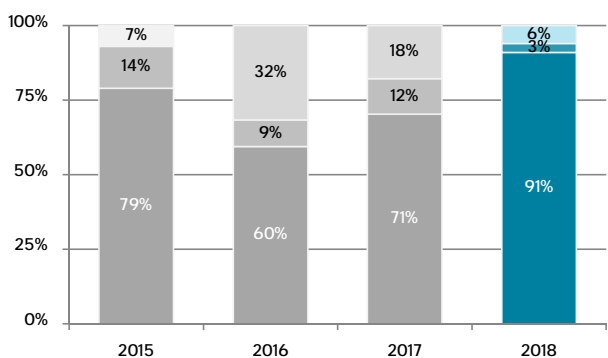
Contact over de hulpvraag



1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag

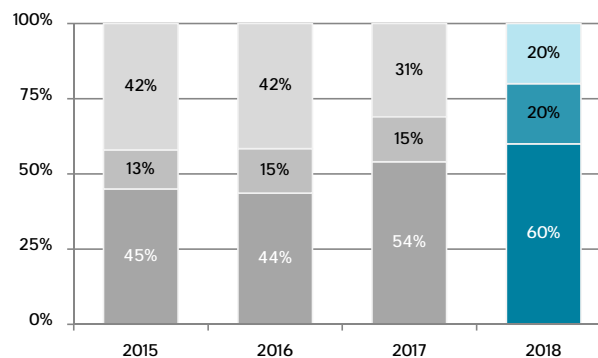


2. De medewerker nam de cliënt serieus

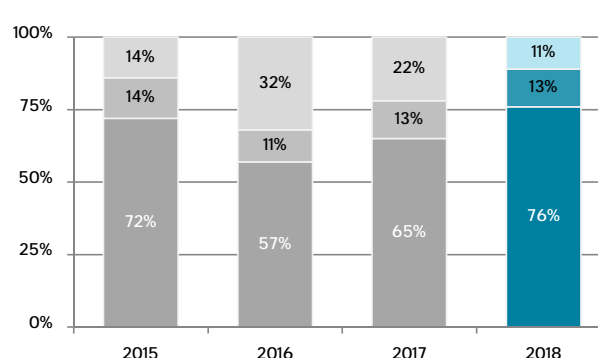


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

3. Cliënt is snel geholpen



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





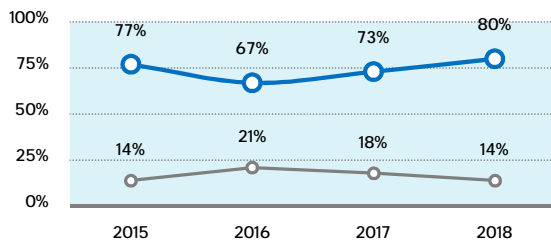
Doorverwijzing naar ondersteuning

21%

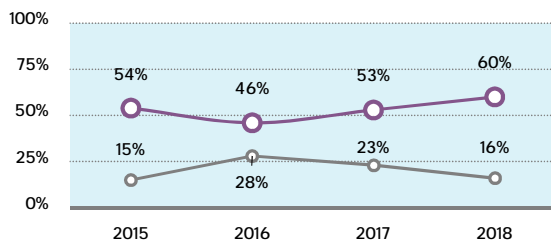
van de cliënten is door de gemeente doorverwezen naar de hulp en ondersteuning, 33% door de huisarts. De rest noemt een andere instelling. Vaak gaat het dan om een instelling die hen wees op hulp, zoals de school, een zorgaanbieder of 'eigen initiatief'.

Kwaliteit van de ondersteuning

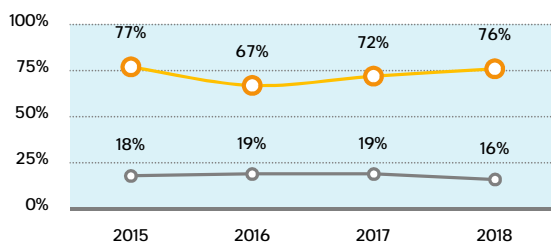
6. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



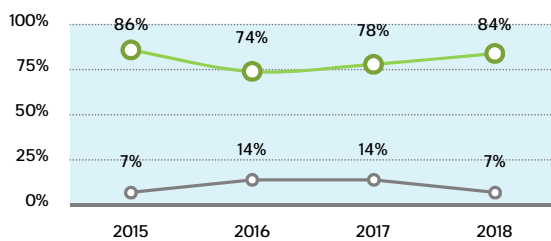
7. De verschillende organisaties werken goed samen



8. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp

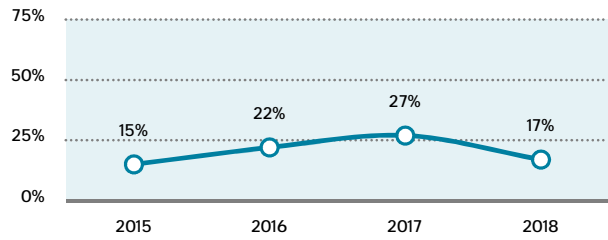


9. Beslissingen over de hulp worden samen genomen

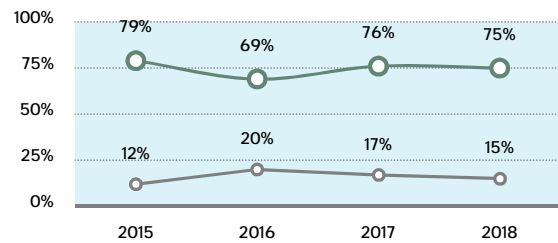


Onafhankelijke cliëntondersteuning

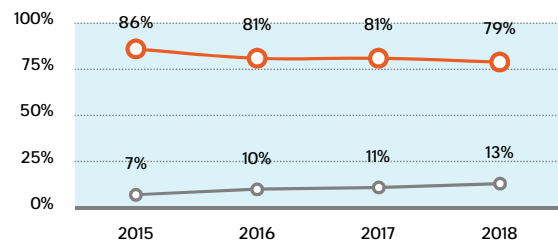
5. Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)



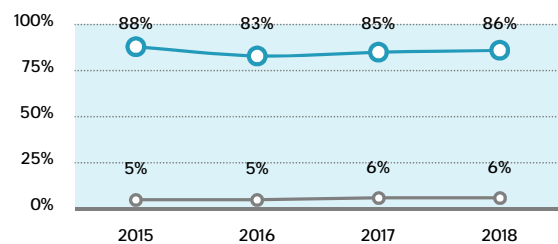
10. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



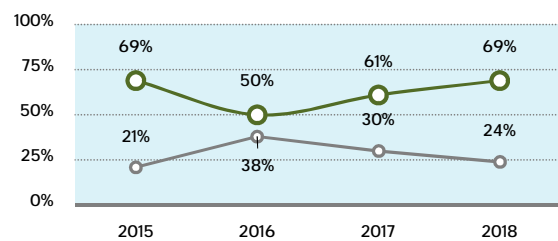
11. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



13. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners



14. Cliënt is snel geholpen

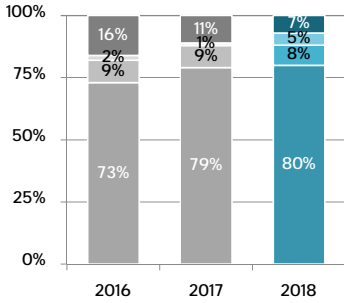


De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'. Het restant is het aandeel 'niet van toepassing'.

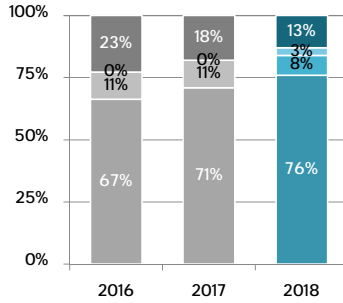


Opgroeien

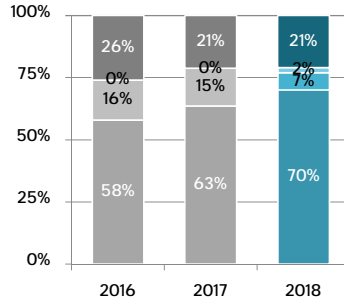
Cliënt voelt zich beter



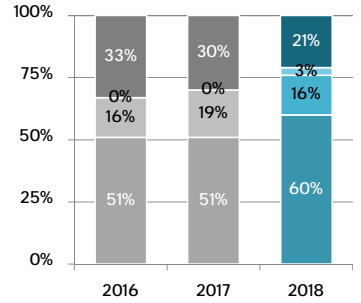
Gedrag van de cliënt is verbeterd



Thuisituatie is verbeterd

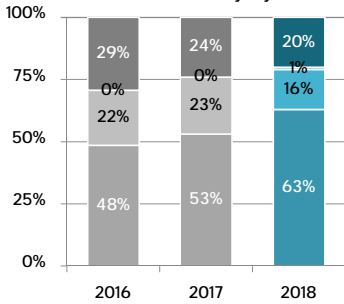


Cliënt voelt zich veiliger

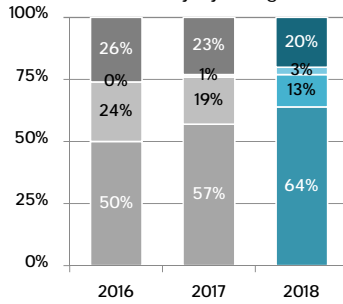


Zelfstandigheid

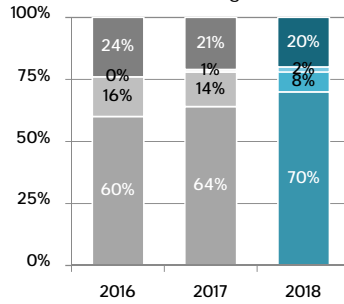
Cliënt weet beter wat hij/zij wil



Cliënt weet wat hij/zij nodig heeft

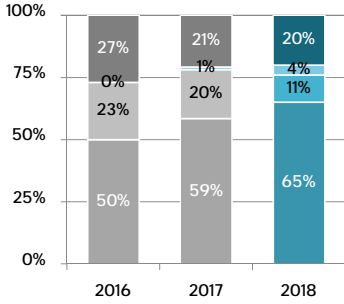


Cliënt voelt zich beter gehoord

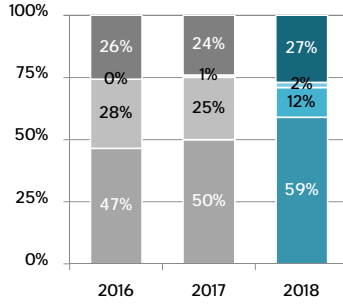


Zelfredzaamheid

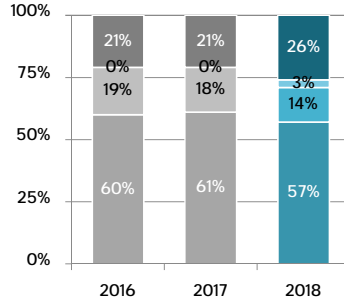
Beter problemen oplossen



Voor zichzelf opkomen

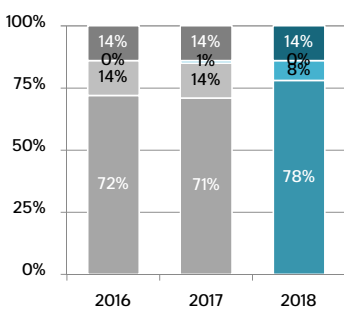


Meer vertrouwen in de toekomst

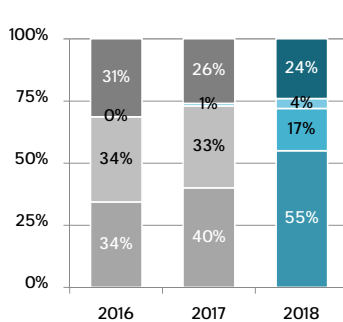


Meedoen

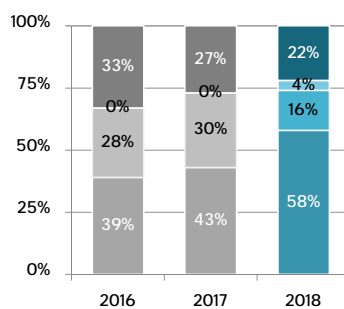
Het gaat beter op school, werk of bij de dagbesteding



Vrijtijdsbesteding is verbeterd



De relatie van de cliënt met anderen is verbeterd



- niet van toepassing
- (veel) slechter geworden
- hetzelfde gebleven
- (veel) beter geworden